

# Seminari sobre el suport *online* a les víctimes de delictes

Josep M. Tamarit Sumalla

Catedràtic de Dret penal

Universitat Oberta de Catalunya

Data de publicació: febrer de 2018

El dia 19 de desembre de 2017 va tenir lloc el seminari sobre suport *online* a víctimes de delictes a la seu de la UOC de Castelldefels (Barcelona). L'acte va ser organitzat pels Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC, en col·laboració amb la Societat Catalana de Victimologia. L'interès del tema es justificava pel fet que la Directiva europea 29/2012 imposa als Estats membre l'obligació de garantir l'accés a serveis de suport especialitzats. Tenint en compte les limitacions d'accés de les víctimes a aquests serveis que hi ha actualment, una de les vies que pot permetre la seva extensió és el desenvolupament de recursos no presencials.

El seminari va ser coordinat i moderat per Josep M. Tamarit, director del programa de Criminologia. En primer lloc, Manuela Santos, membre de l'Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV), que ha estat l'entitat coordinadora del projecte, va presentar els resultats del projecte europeu Talk. En aquest projecte hi han participat també altres entitats de suport a víctimes de diversos estats de la Unió Europea, com Finlàndia, Lituània i Malta i, com a membres associats, Victim Support Europe i la Societat Catalana de Victimologia. La ponent va fer un resum del treball dut a terme en el si d'aquest projecte, que es basa en una recopilació d'informació sobre les pràctiques que s'estan duent a terme en diversos països i que ha tingut com a principal resultat l'elaboració d'unes recomanacions i d'un manual que pot ser útil als professionals i a les entitats gestores d'aquests serveis.

En segon lloc, la Dra. Gema Varona, investigadora de la Universitat del País Basc i presidenta de la Societat Basca de Victimologia, va presentar una aplicació informàtica per treballar sobre el perdó i va plantejar les possibilitats que oferia per a ser usada per professionals al País Basc. Va incidir en les complexes qüestions conceptuals i morals que es plantegen respecte al perdó i com les han de tenir en compte la victimologia i els programes de justícia restaurativa.

Posteriorment, van intervenir Cristina Gómez Rubia, jurista del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, i Begoña Aricha Esteve, responsable del Centre de Coordinació de la Creu Roja Catalunya, que van presentar el projecte d'atenció telemàtica a les víctimes, posat en funcionament al final de 2016 pel Departament de Justícia i la Creu Roja. Van oferir dades sobre el temps que ha estat funcionant i van valorar les seves potencialitats davant de l'increment del nombre d'usuaris i dels reptes que es plantegen.

Després, el Dr. Manuel Armayones, director del projecte e-Health-Centre, va fer una presentació del projecte. A més va incidir en la necessitat de repensar el concepte de salut i en els beneficis que la telemedicina i altres eines de gestió no presencial de la salut poden aportar a un bon nombre de persones.

Finalment, Mireia Apesteguia, de l'equip tècnic de la Fundació Vicki Bernadet, va exposar l'experiència d'aquesta entitat en l'atenció no presencial,

bàsicament telefònica, a les víctimes d'abús sexual infantil.

Acabades les presentacions, es va obrir un debat entre els ponents i altres professionals i investigadors presents al seminari. El desenvolupament d'eines de suport *online* a víctimes de delictes es va enfocar en general en termes de riscos i oportunitats, en relació tant amb l'atenció jurídica com amb la psicològica. Entre les aportacions que poden fer aquestes eines, es van destacar el fet d'estendre els serveis de suport a més víctimes, l'efecte de desinhibició de les TIC que s'afegeix a l'anonimat, i l'avantatge que pot suposar l'escriptura perquè la víctima expressi les vivències de

la seva victimització. Com a inconvenients i limitacions es va al·ludir a la dificultat d'establir un vincle i una relació empàtica amb el professional en no poder fer-se efectiva la comunicació verbal i no verbal pròpia de la interacció presencial. Durant el debat, el Dr. Jorge González-Conejero, sotsdirector de l'Institut de Dret i Tecnologia de la Universitat Autònoma de Barcelona, va informar d'un projecte que ell coordinarà, que ha rebut finançament de la Unió Europea, i que es permetrà desenvolupar una aplicació informàtica mitjançant la qual s'oferirà informació a les víctimes sobre els seus drets. L'eina ha estat concebuda especialment per als ciutadans europeus que són víctimes de delictes fora del seu Estat.

### Citació recomanada

TAMARIT SUMALLA, Josep M. (2018). «Seminari sobre el suport *online* a les víctimes de delictes». *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. N.º 26, pàgs. 1-2. UOC. [Data de consulta: dd/mm/aa] <<http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i26.3131>>



Los textos publicados en esta revista están -si no se indica lo contrario- bajo una licencia Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite su autor y la revista y la institución que los publica (*IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*; UOC); no haga con ellos obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/es/deed.es>.

### Sobre l'autor

Josep M. Tamarit Sumalla  
 Catedràtic de Dret penal  
 Universitat Oberta de Catalunya

<<https://www.uoc.edu/portal/es/news/kit-premsa/guia-experts/directori/josepm-tamarit.html>>

UOC

Av. Carl Friedrich Gauss, 5  
 08860 Castelldefels