

www.uoc.edu/idp

RESEÑA

# Simulación sobre Conflicto y Mediación en Twitter

Ismael Peña-López

Profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (UOC)

Investigador del IN3

Fecha de publicación: junio de 2016

El día 21 de enero de 2016 se celebró el Día Europeo de la Mediación, coincidiendo con el aniversario de la aprobación por el Comité de Ministros del Consejo Europeo de la primera recomendación número R (98) 1, sobre mediación familiar.

Los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC, en colaboración con la cátedra UNESCO-UOC del Deporte como herramienta para la coexistencia social y la resolución de conflictos, se unieron a una serie de actos de divulgación de la mediación que dicho día se realizaron en Cataluña, con la participación de diferentes entidades, al objeto de promover la mediación entre los ciudadanos y dar a conocer sus principales características y ventajas.

Para ello, se organizó una simulación en Twitter sobre la resolución de un conflicto a través de la mediación y que tuvo lugar el 18 de enero de 2016 de las 18.00 a las 20.00 h, y que pudo seguirse a través del *hashtag* #mediuoc.

La simulación –un juego de rol– consistió en un debate «conflictivo» que seis actores mantuvieron

en la plataforma de microblogging Twitter. Estos actores asumían los papeles de un político de centro –personaje que expuso sus propias políticas ante los otros actores defendiendo su postura de política de centro–, un ciudadano de izquierdas –que arremetió contra las políticas de derechas–, un ciudadano de derechas –que cargó contra las políticas de izquierdas–, un ciudadano radical –que se opuso a todas las políticas anteriores, llegando a insultar al político de centro–, un abogado –que salió a defender la postura del político de centro, hasta el límite de pretender denunciar al ciudadano radical y llevarlo ante el juez– y un mediador –que intervino para calmar la situación entre los otros participantes, lo que evitó tener que llegar a los Tribunales.

Con este ejercicio, trivial pero significativo, quiso ejemplificar el papel de la mediación tanto en la prevención de conflictos como en su resolución alternativa a la vía judicial.

Toda la simulación puede recuperarse desde:  
 <[http://symposium.uoc.edu/event\\_detail/3798/sections/3151/actas.html](http://symposium.uoc.edu/event_detail/3798/sections/3151/actas.html)>

### Cita recomendada

PEÑA-LÓPEZ, Ismael (2016). «Simulación sobre Conflicto y Mediación en Twitter». *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. N.º 22, págs. 136-137. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]  
 <<http://journals.uoc.edu/index.php/idp/article/view/n22-peña/n22-peña-pdf-es>>  
 <<http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i22.2998>>



Los textos publicados en esta revista están –si no se indica lo contrario– bajo una licencia Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite su autor y la revista y la institución que los publica (*IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*; UOC); no haga con ellos obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/es/deed.es>.

### Sobre el autor

Ismael Peña-López  
 ictlogist@ictlogy.net

Profesor de los Estudios de Derecho y Ciencia Política (UOC)  
 Investigador del IN3

<<http://orcid.org/0000-0002-0247-5179>>  
 <<http://ictlogy.net>>

UOC  
 Av. Carl Friedrich Gauss, 5  
 08860 Castelldefels