

# Jornada sobre la asesoría fiscal y la organización de los despachos

Ana María Delgado García

Catedrática de Derecho Financiero y Tributario  
 Directora del máster universitario de Fiscalidad

Fecha de publicación: febrero de 2017

El pasado 24 de noviembre de 2016 tuvo lugar la II Jornada de Orientación Profesional en Fiscalidad, dedicada en esta ocasión a «la asesoría fiscal y la organización de los despachos». Los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la Universitat Oberta de Catalunya organizaron esta jornada, vinculada al máster universitario de Fiscalidad, como un instrumento de orientación profesional para los estudiantes de dicho máster, bajo la dirección de Ana María Delgado García (directora del máster universitario de Fiscalidad de la UOC) y Rafael Oliver Cuello (profesor colaborador de Fiscalidad de la UOC).

La primera ponencia de la jornada fue impartida por Lluís Basart Serrallonga, socio director del Área Fiscal de Auren Abogados y Asesores en Barcelona y profesor colaborador del máster universitario de Fiscalidad de la UOC, bajo el título «La asesoría fiscal y la organización de los despachos».

En esta ponencia, se analizó, desde un punto de vista práctico, la incidencia de los diversos factores que son importantes para prestar un servicio de calidad al cliente en el momento de organizar un despacho dedicado a la asesoría fiscal. Tales cuestiones van desde las decisiones que hay que

tomar en cuanto al equipo humano que va a formar parte de la asesoría (individual o en colaboración con otros profesionales) hasta la ubicación del despacho, la forma jurídica que adoptará, el carácter generalista o especializado de la asesoría fiscal, cuáles serán las necesidades de financiación, etc.

En la ponencia, también se destacaron los procesos de gestión interna de la asesoría fiscal, en especial, el procedimiento desde el momento en que se inicia el trabajo con un cliente hasta que se facturan los servicios. Todo ello sin olvidar que se trata de una actividad económica, por lo que hay que prestar atención a si se generan pérdidas o beneficios, así como conocer si se precisa financiación adicional o si el sistema es capaz de autofinanciarse.

Finalmente, en la ponencia se dedicó una especial atención a la función social que desempeña el ejercicio profesional de la asesoría fiscal y la cultura de servicio al cliente. Este enfoque implica que el asesor fiscal tiene la obligación de ofrecer el mejor consejo legal, tratando de anticiparse y prevenir los posibles problemas legales que puedan surgir en el futuro o, en su caso, reducir los perjuicios ya existentes y evitar que el conflicto se produzca, proporcionando al cliente seguridad en la materia.

Por otra parte, la segunda ponencia de esta jornada fue impartida por Xavier Alquézar, consultor comercial de A3 Software (Esofitec - Partner Premium Wolters Kluwer), bajo el título «Software y tecnología para la asesoría fiscal», en

la que se analizaron las implicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación en la organización de los despachos de asesoría fiscal, así como algunas de las herramientas informáticas útiles en esta tarea.

### Cita recomendada

DELGADO GARCÍA, Ana María (2017). «Jornada sobre la asesoría fiscal y la organización de los despachos». *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*. N.º 24, págs. 92-93. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa]

<<http://dx.doi.org/10.7238/idp.v0i24.3109>>



Los textos publicados en esta revista están –si no se indica lo contrario– bajo una licencia Reconocimiento-Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite su autor y la revista y la institución que los publica (*IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*; UOC); no haga con ellos obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/es/deed.es>.

### Sobre la autora

Ana María Delgado García  
 adelgadoga@uoc.edu

Catedrática de Derecho Financiero y Tributario  
 Directora del máster universitario de Fiscalidad (UOC)

<<http://transfer.rdi.uoc.edu/ca/investigador/delgado-garcia-ana-maria>>

UOC  
 Av. Carl Friedrich Gauss, 5  
 08860Castelldefels